

## PROGRAMA DEL CURSO

### "COMERCIO ELECTRÓNICO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, una manera eficaz de proteger a las personas consumidoras".

#### **MARTES 22 DE NOVIEMBRE:**

**08:30 a 9:00 h.:** Presentación. Justificación y oportunidad de la acción formativa

**9:00 a 10:30 h.:** IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

**10:30 a 11:00 h:** Descanso.

**10:45 a 14:00 h.:** PRECIOS, GASTOS, PAGO, ENTREGA, DESISTIMIENTO Y CONTRATACIÓN.

Ponente: *D. Pedro Pablo Benito Boyano. Jefe de Servicio de Control de Mercados de INCOEX.*

#### **MARTES 29 DE NOVIEMBRE:**

**08:30 a 10:30 h.:** GARANTÍAS Y SERVICIOS POSTVENTA I.

**10:30 a 11:00 h:** Descanso.

**11:00 a 12:00 h.:** GARANTÍAS Y SERVICIOS POSTVENTA II.

**12:00 a 14:00 h.:** CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN. CLÁUSULAS ABUSIVAS.

Ponente: *D. José Luis Pérez Vega, Agente de Inspección de consumo de INCOEX*

---